

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

MZA

Entidad/unidad:

CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS

PP: E023 *ATENCIÓN A LA SALUD*

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
1	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	91.6	89.5	-2.1	97.7	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 89.5 por ciento en comparación con la meta programada del 91.6 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 97.7 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>En el indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 2,376 pacientes que fueron referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional de un programado de 1,980, esto debido a la nueva normalidad lo que permite al paciente tener una mayor oportunidad en la atención médica.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el periodo de evaluación</p>	1,980	2,376	396.0	120.0	<p>EFFECTO</p> <p>Atención a un número mayor de pacientes, contribuyendo al bienestar en el estado de salud</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el periodo de evaluación x 100</p>	2,161	2,654	493.0	122.8	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>En el periodo el efecto fue positivo derivado que existió un aumento en la atención de pacientes en la consulta externa para las dos unidades hospitalarias, debido que se continúan las actividades de difusión de la Cartera de Servicios en las reuniones de trabajo con Area Médica y personal de Trabajo Social en Unidades de Primer y Segundo Nivel, abarcando también la Secretaría de Salud, IMSS Bienestar, ISSTECH, Fideicomisos, adicionalmente se realiza capacitación sobre el proceso de referencia y contrareferencia de pacientes con las instancias antes citadas.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con las actividades para el incremento de la productividad en los hospitales</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

MTA

Entidad/unidad:

CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS

PP: E023 *ATENCIÓN A LA SALUD*

o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
2	INDICADOR Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	87.3	93.0	5.7	106.5	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 93 por ciento en comparación con la meta programada del 87.3 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 106.5 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>En el indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 1,887 de egresos por mejoría de un programado de 1,491, esto debido a la eficacia clínica de la atención médica de los pacientes que presentaron problemas de salud y fueron tratados en áreas hospitalarias.</p>
	VARIABLE 1 Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	1,491	1,887	396.0	126.6	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto fue positivo debido a que los pacientes con padecimientos de alta complejidad atendidos en la unidad mejoraron sus condiciones de salud durante el período</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios x 100	1,708	2,029	321.0	118.8	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>Se incremento el número de ingresos al hospital durante el periodo informado</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad: MZA

Entidad/unidad: CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS

PP: E023 *ATENCIÓN A LA SALUD*

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
3	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	87.9	91.7	3.8	104.3	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 91.7 por ciento en comparación con la meta programada del 87.9 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 104.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE:SE LOGRÓ LA META.</p> <p>NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>En el indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 386 usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención superior al ochenta por ciento, de un programado de 370, esto derivado de que a partir de la apertura de los servicios en el marco de la nueva normalidad en los servicio ambulatorios, ha permitido dar continuidad a la realización de encuestas cara a cara y con las medidas de seguridad correspondientes hacia los usuarios de los servicios de salud.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales</p>	370	386	16.0	104.3	<p>EFECTO</p> <p>El efecto para la institución es positivo, debido a que el resultado de las encuestas, permite conocer la satisfacción del paciente durante su proceso de atención médica ambulatoria, con la finalidad de fortalecer las áreas de oportunidad.</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100</p>	421	421	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

M7A

Entidad/unidad:

CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS

PP: E023 *ATENCIÓN A LA SALUD*

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
4	INDICADOR Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	100.0	100.0	0.0	100.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 100 por ciento en comparación con la meta programada del 100 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 100 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>En el indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró un alcanzado de 2,951 sesiones de rehabilitación especializadas, de un programado de 3,130, por lo que se realizó el 100% de ellas, sin embargo es importante mencionar que para el periodo informado un médico solicitó licencia y solamente una persona se presentó a realizar servicio social, por lo que derivó en el período una disminución en la meta originalmente planteada.</p>
	VARIABLE 1 Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	3,130	2,951	-179.0	94.3	<p>EFECTO</p> <p>Disminución en la oportunidad de la atención de pacientes que requieren sesiones de rehabilitación en las áreas.</p>
	VARIABLE 2 Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	3,130	2,951	-179.0	94.3	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>No se logró alcanzar la meta derivado de la falta de personal de médico especialista y de servicio social en uno de los hospitales</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Modificación de horarios de agenda de terapia física para cubrir las solicitudes de atención. Modificación de la meta originalmente establecida</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

MTA

Entidad/unidad:

CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS

PP: E023 *ATENCIÓN A LA SALUD*

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
5	INDICADOR Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$	61.2	50.7	-10.5	82.8	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 50.7 por ciento en comparación con la meta programada del 61.2 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 82.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables.</p> <p>En el indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró un alcanzado de 7,483 procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad, de un programado de 7,027, esto fue debido a que hubo un incremento en el total de procedimientos de diagnóstico ambulatorio, por consecuencia hubieron más procedimientos que se consideraron de alta especialidad, debido del tomógrafo puesto en marcha, la disponibilidad del equipo y los recursos humanos en los diferente turnos en una de las unidades, lo que permitió realizar estudios que anteriormente se habían reprogramado.</p>
	VARIABLE 1 Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	7,027	7,483	456.0	106.5	<p>EFECTO</p> <p>El efecto fue positivo debido a que hubo mayor oportunidad en la atención y aumento en la productividad hospitalaria.</p>
	VARIABLE 2 Total de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados x 100	11,473	14,757	3,284.0	128.6	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>En las unidades se incrementaron los estudios patológicos que no se habían podido realizar del periodo anterior, además se amplió el catálogo de procedimientos tomando en cuenta los estudios de covid, biopsias, caterismos diagnósticos y ecocardiogramas, además de la disponibilidad del tomógrafo en los diferente turnos.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Reprogramación de la meta</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

MZA

Entidad/unidad:

CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS

PP: E023 *ATENCIÓN A LA SALUD*

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
6	<p>INDICADOR</p> <p>Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados</p> <p>FÓRMULA: $VARIABLE1 / VARIABLE2 \times 100$</p>	89.4	26.2	-63.2	29.3	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 26.2 por ciento en comparación con la meta programada del 89.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 29.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables.</p> <p>En el indicador al cierre del período enero junio de 2023, se registró un alcanzado de 6,993 procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad, de un programado de 6,511, se rebasó considerablemente la meta en el total de los procedimientos ambulatorios derivado que, acudieron en mayor número de pacientes a las sesiones de hemodiálisis, quimioterapias y algunos procedimientos endoscópicos como ligadura de varices esofágicas, escleroterapias, aplicación de Argón.</p>
	<p>VARIABLE 1</p> <p>Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución</p>	6,511	6,993	482.0	107.4	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto fue positivo debido a que hubo mayor oportunidad en la atención del pacientes</p>
	<p>VARIABLE 2</p> <p>Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100</p>	7,282	26,642	19,360.0	365.9	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La variación fue derivado que por la apertura y difusión de la Cartera de Servicios HRAECS, a través de reuniones con las unidades hospitalarias de esta región y a través de medios de comunicación (Redes Sociales, Radio y Televisión) impactó en el número de pacientes que acudieron para su tratamiento o padecimiento.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Realizar reprogramación de la meta originalmete planteada.</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

MTA

Entidad/unidad:

CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS

PP: E023 *ATENCIÓN A LA SALUD*

O. de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
7	INDICADOR	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	95.4	109.3	13.9	114.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 109.3 por ciento en comparación con la meta programada del 95.4 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 114.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables.</p> <p>En el indicador al cierre del período enero junio de 2023, se registró un alcanzado de 38,297 consulta realizadas de 33,443 programadas, esto derivado a que en la nueva normalidad se aperturaran todos los servicios con las medidas de seguridad implementadas, alcanzando de manera destacada que se rebasará la meta originalmente establecida</p>
	VARIABLE 1	Número de consultas realizadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua)	33,443	38,297	4,854.0	114.5	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es positivo derivado que traduce atención oportuna al paciente</p>
	VARIABLE 2	Número de consultas programadas (preconsulta, primera vez, subsecuente, urgencias o admisión continua) x 100	35,038	35,038	0.0	100.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se realizará la reprogramación de la meta</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

M7A

Entidad/unidad:

CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS

PP: E023 *ATENCIÓN A LA SALUD*

No. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
8	INDICADOR Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	85.5	90.1	4.6	105.4	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 90.1 por ciento en comparación con la meta programada del 85.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 105.4 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color AMARILLO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables. En el indicador al cierre del periodo enero junio de 2023 registró un alcanzado de 255 usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención superior al ochenta por ciento, de un programado de 242, es importante mencionar que a partir de la apertura de los servicios en el marco de la nueva normalidad, ha permitido dar continuidad a la realización de encuestas cara a cara y con las medidas de seguridad correspondientes hacia los usuarios de los servicios de salud en el Hospital.
	VARIABLE 1 Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos porcentuales	242	255	13.0	105.4	EFFECTO El efecto es positivo debido a que los resultados de las encuestas, permite conocer la satisfacción del paciente durante su proceso de atención médica hospitalaria, con la finalidad de fortalecer las áreas de oportunidad.
	VARIABLE 2 Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	283	283	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGLONES) ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS (MÁXIMO 3 RENGLONES)

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

MZA

Entidad/unidad:

CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS

PP: E023 *ATENCIÓN A LA SALUD*

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
9	INDICADOR Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004 FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	81.7	83.3	1.6	102.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 83.3 por ciento en comparación con la meta programada del 81.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 102 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>En el indicador al cierre del período enero junio de 2023 registró un alcanzado de 275 expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004, de un programado de 294, esto fue debido a que se rechazaron algunos expedientes revisados por la falta de información impresa de algunas notas en los expedientes físicos, por lo que se buscará nuevamente el trabajo en conjunto y participación del comité para la revisión y evaluación de expedientes clínicos abiertos con la finalidad de incrementar el apego a los criterios de la NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico.</p>
	VARIABLE 1 Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	294	275	-19.0	93.5	<p>EFECTO</p> <p>el efecto podría ser negativo para la institución po la falta de Apego a la NOM SSA 004 del expediente clínico, que traduce en retraso en la atención del paciente</p>
	VARIABLE 2 Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	360	330	-30.0	91.7	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La falta de mejoramiento en el proceso para la identificación de los expedientes que cumplan con la NOM SSA 004 no permitió alcanzar el objetivo planteado.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Se trabajará en acciones de mejora con el objetivo de realizar las evaluaciones de los expedientes en tiempo y forma, con la finalidad de mejorar el cumplimiento del indicador</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

MTA

Entidad/unidad:

CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS

PP: E023 *ATENCIÓN A LA SALUD*

O. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACION		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
#	INDICADOR Porcentaje de auditorías clínicas realizadas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	0.0	0.0	0.0	0.0	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 0 por ciento en comparación con la meta programada del 0 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 0 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color . NO hubo variación en el indicador y NO hubo variación en variables.</p> <p>(MÁXIMO 5 RENGLONES):</p>
	VARIABLE 1 Número de auditorías clínicas realizadas	0	0	0.0	0.0	<p>EFECTO</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>
	VARIABLE 2 Número de auditorías clínicas programadas x 100	0	0	0.0	0.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>(MÁXIMO 3 RENGLONES)</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

MTA

Entidad/unidad:

CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS

PP: E023 *ATENCIÓN A LA SALUD*

O. de In	DEFINICIÓN DEL INDICADOR		META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
			ORIGINAL	ALCANZADO	ABSOLUTA	%	
			(1)	(2)	(2) - (1)	(2/1) X 100	
#	INDICADOR	Porcentaje de ocupación hospitalaria FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	52.7	61.7	9.0	117.1	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 61.7 por ciento en comparación con la meta programada del 52.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 117.1 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y si hubo variación en variables. En el indicador al cierre del período enero junio de 2023, se registró un alcanzado de 20,113 días paciente, de un programado de 17,175, El resultado obtenido se debió a que en las unidades hospitalarias, ha habido incremento en los ingresos, cirugías programadas y consultas, lo que ha permitido rebasar la meta en un 17.1% más de lo programado de ocupación hospitalaria.
	VARIABLE 1	Número de días paciente durante el período	17,175	20,113	2,938.0	117.1	EFECTO El efecto es positivo debido a que existe una mayor oportunidad en la atención de los pacientes que acuden a los procedimientos y tratamientos programados.
	VARIABLE 2	Número de días cama durante el período x 100	32,580	32,580	0.0	100.0	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA (MÁXIMO 3 RENGLONES) ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Realizar revisión para determinar el número de camas habilitadas y disponibles en el periodo

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

MTA

Entidad/unidad:

CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS

PP: E023 *ATENCIÓN A LA SALUD*

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
	INDICADOR Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	8.7	8.4	-0.3	96.6	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 8.4 por ciento en comparación con la meta programada del 8.7 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 96.6 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color VERDE: AUNQUE EL INDICADOR ES VERDE, HAY VARIACIÓN EN VARIABLES. NO hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.</p> <p>En el indicador al cierre del periodo enero junio de 2023, se registró un alcanzado de 17,026 días de estancia, de un programado de 14,832, esto derivado a que hubieron más ingresos al hospital por la razones ya explicadas.</p>
#	VARIABLE 1 Número de días estancia	14,832	17,026	2,194.0	114.8	<p>EFFECTO</p> <p>El efecto es positivo en el resultado del indicador, debido a que hay mejoramiento de las condiciones de salud del paciente, lo que disminuye también riesgos de infecciones</p>
	VARIABLE 2 Total de egresos hospitalarios	1,708	2,029	321.0	118.8	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>El efecto es positivo, derivado de que en la nueva normalidad han ingresado en mayor proporción los pacientes a las áreas hospitalaria, aunado que se han difundido los mecanismo de recepción de pacientes y se han distribuido adecuadamente al personal en las unidades.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

MTA

Entidad/unidad:

CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS

PP: E023 *ATENCIÓN A LA SALUD*

N o. de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
#	INDICADOR Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	80.0	67.0	-13.0	83.8	<p>CAUSA</p> <p>El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 67 por ciento en comparación con la meta programada del 80 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 83.8 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y Si hubo variación en variables.</p> <p>En el indicador al cierre del periodo enero junio de 2023, se registró un alcanzado de 1,530 consultas de primera vez a través de la referencias, de un programado de 1,723, en importante mencionar que en la totalidad de preconsultas de pacientes que han llegado a los hospitales alcanzó un 106%, pero de esta totalidad se ha identificado que no se logró la apertura en su totalidad de expedientes clínicos de los pacientes que llegan por primera vez por las siguientes causas:- Acuden a preconsulta en lagunas ocasiones sin los estudios de diagnóstico solicitados, aún cuando ya se ha difundido los mecanismos de aceptación de pacientes, las unidades todavía no realizan adecuadamente el abordaje correspondiente y es necesario solicitar estudios de laboratorio y gabinete para corroborar el DX, aunado que en minoría algunos pacientes se tuvieron que contrareferir debido a que correspondían al primero y segundo nivel de atención.</p>
	VARIABLE 1 Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	1,723	1,530	-193.0	88.8	<p>EFECTO</p> <p>El efecto es negativo derivado que no se atiende oportunamente al paciente por lo que hay retraso en el DX y gastos de bolsillo.</p>
	VARIABLE 2 Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	2,155	2,285	130.0	106.0	<p>CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA</p> <p>La variación radica, que al recibir los pacientes, se dictamina que el Diagnóstico corresponde al primero y segundo nivel de atención o que se solicita algún otro estudio.</p> <p>ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS</p> <p>Continuar con campañas de reforzamiento de los mecanismo de aceptación de pacientes, difusión de la cartera de servicios que ofertan los hospitales a los Centro estatales de referencia y contrarreferencia para conocimiento de la red estatal de servicios de salud</p>

INGRESAR PERÍODO DE REPORTE

INGRESAR NOMBRE DE LA ENTIDAD



Clave entidad/unidad:

M7A

Entidad/unidad:

CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS

PP: E023 *ATENCIÓN A LA SALUD*

N.º de	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	META		VARIACIÓN		EXPLICACIÓN DE VARIACIONES
		ORIGINAL (1)	ALCANZADO (2)	ABSOLUTA (2) - (1)	% (2/1) X 100	
#	INDICADOR Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000	7.5	6.1	-1.4	81.3	CAUSA El indicador al final del período de evaluación registró un alcanzado del 6.1 por ciento en comparación con la meta programada del 7.5 por ciento, representa un cumplimiento de la meta del 81.3 por ciento, colocando el indicador en un semáforo de color ROJO. Si hubo variación en el indicador y SI hubo variación en variables.
						EFECTO En el indicador al cierre del período enero junio de 2023, se registró un alcanzado de 104 episodios de infecciones nosocomiales, de un programado de 111, hubo un decremento absoluto de 7 puntos, esto fue debido a que en el CODECIN, se ha reiterado y supervisado en varias ocasiones el apego en la higiene de manos.
	VARIABLE 1	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	111	104	-7.0	93.7
VARIABLE 2	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	14,832	17,026	2,194.0	114.8	CAUSA DE LAS VARIACIONES DE LA VARIABLE 2 ALCANZADA CON RESPECTO DE LA VARIABLE DOS PROGRAMADA Incremento en los ingresos hospitalarios, con porcentaje reducido de infecciones ACCIONES PARA LOGRAR LA REGULARIZACIÓN (VERIFICABLES O AUDITABLES) EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Continuar con los mecanismo de control como: capacitaciones en programa integral de higiene de manos, desinfección y esterilización, precauciones estándar, fortalecimiento de los programas de manejo de RPBI y calidad del agua. Fortalecimiento de las medidas de seguridad contra COVID-19 al interior de las unidades hospitalarias y sensibilización del personal. Seguimiento y continuidad de las acciones dentro de los Programas Institucionales.

ELABORÓ Y VALIDÓ

Ing. Ronald Martínez Gómez

TITULARA DEL ÁREA SUSTANTIVA (NOMBRE Y FIRMA)

REVISÓ Y RECIBIÓ DE CONFORMIDAD

Dra. Mayra I. López Ruíz

TITULAR DE ÁREA PLANEACIÓN O EQUIVALENTE(NOMBRE Y FIRMA)

AUTORIZÓ

Dr. Rafael H. Guillén Villatoro

DIRECTOR GENERAL O EQUIVALENTE (NOMBE Y FIRMA)

NOTA: FAVOR DE ENVIAR EL FORMATO DEFINITIVO EN EXCEL Y ESCANEADO AL MOMENTO DE SU ENTREGA A LA CCINSHAE Y RUBRICAR CADA UNA DE LAS HOJAS